



Informationen über unsere Arbeit



LIEBE RATSUCHENDE,

wir möchten Sie mit unserer Lebensberatungsstelle des Bistums in Hermeskeil vertraut machen. Für eine gelingende Zusammenarbeit sind uns einige Grundlagen sehr wichtig. Darüber informieren wir Sie mit diesem Schreiben. Nehmen Sie sich fürs Lesen Zeit. Unsere Beraterinnen und Berater beantworten gerne Ihre Fragen.

Grundsätzliches über unsere Arbeit:

- » Wir beraten unabhängig von **Weltanschauung, Nationalität, sexueller Orientierung und Religion**.
- » Wir unterliegen der gesetzlichen **Schweigepflicht**. Die Gesprächsinhalte sind vertraulich. Ist die Zusammenarbeit mit anderen Beteiligten erforderlich, stimmen wir dies mit Ihnen ab und fragen um Ihr Einverständnis. Bitte beachten Sie, dass wir keine schriftlichen Protokolle der einzelnen Beratungssitzungen oder gutachterliche Stellungnahmen anfertigen.
- » Wir erfassen Ihre **Personendaten** elektronisch und geben sie ausschließlich anonymisiert zur statistischen Darstellung unserer Arbeit weiter. Unsere handschriftlichen Aufzeichnungen verbleiben in unserem Hause und werden nach Abschluss der Beratung vernichtet. Eine **Einwilligungserklärung** zum Thema Datenschutz händigen wir Ihnen beim Erstgespräch aus.
- » **Die Beratung ist für Sie kostenfrei**. Trotzdem kostet eine qualifizierte Beratung Geld. Wenn Sie unsere Arbeit fördern möchten, erhalten Sie auf der letzten Seite weiterführende Informationen.

Das sollten Sie über unsere Arbeitsweise wissen:

- » Wir sind Beratungsfachkräfte verschiedener Fachrichtungen (Psychologie, (Sozial-/Heil-)Pädagogik, Soziale Arbeit) mit therapeutischen Zusatzausbildungen. Wir nutzen für unsere Fragen die Kompetenzen der Kolleginnen und Kollegen, um Ihnen bestmögliche Beratung zu gewährleisten. Dabei wird der Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleistet.



- » Nur in Absprache mit Ihnen kann eine Vertretung oder das Hinzuziehen einer weiteren Beratungsfachkraft erfolgen.
- » Wir nehmen uns Zeit für Ihr Anliegen und daher vereinbaren wir Termine mit Ihnen. Sollten Sie ein Gespräch aus wichtigen Gründen absagen müssen, bitten wir bis spätestens 24 Stunden vorher um Benachrichtigung (gerne auch auf Anrufbeantworter oder per Email).
- » Unsere **Email-Adressen** können Sie gerne verwenden, um organisatorische Fragen zu klären (z.B. Terminabstimmungen). Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir keine inhaltliche Beratung über Email anbieten. Hierfür steht die Online-Beratung der Lebensberatungsstellen im Bistum Trier zur Verfügung (www.online.lebensberatung.info).
- » Bitte beachten Sie, dass unser **Sekretariat** nicht durchgängig besetzt ist. Daher kann es einen Moment dauern, bis wir Ihnen die Haustüre öffnen, eine Rückmeldung per Mail oder Telefon geben können.

Ihre Zusammenarbeit mit uns:

- » In der Beratung werden die **Beratungsaufträge** und das Vorgehen gemeinsam festgelegt. Unser fachliches Handeln machen wir Ihnen transparent.
- » Im Laufe der Beratung können bei Bedarf auch andere Personen (z.B. Kinder, Lebenspartner-/in) einbezogen werden, sofern dies von allen Beteiligten gewünscht wird.
- » Wir respektieren Ihre **Selbständigkeit** und unterstützen Ihre **Eigenverantwortung**.
- » Wir wahren die fachlich gebotene **Distanz**.
- » Wir beziehen aktiv Stellung gegen **diskriminierendes Verhalten** und setzen uns für den **Schutz von Kindern und Jugendlichen** ein.



[Rückmeldung an uns:](#)

» Beratung soll weiterhelfen und für **Sie stimmig sein**. Damit dies gelingt, achten wir als Beraterinnen und Berater auf eine wertschätzende Gesprächsatmosphäre und transparente Rahmenbedingungen. Trotzdem können Missverständnisse, manchmal auch Ärger auftreten, die die Zusammenarbeit erschweren. Behalten Sie dies nicht für sich, **sprechen Sie uns an**.

» Wir wollen für die Menschen, die zu uns kommen, ein sicherer Ort sein. Sollte Ihnen oder Ihrem Kind etwas auffallen, was Ihnen seltsam vorkommt, können Sie uns dies hier anonym zurückmelden: <https://app.edkimo.com/feedback/binteko>

» Sollten Sie konkrete Anliegen oder Beschwerden haben, können Sie uns auch anonym eine Rückmeldung im Wartezimmer in der „Beschwerdebox“ (Briefkasten) hinterlassen.



Alternativ können Sie sich an unseren Stellenleiter, Herrn Dr. Tobias Gschwendner (persönlich, telefonisch über das Sekretariat der Lebensberatung Trier: Tel.: 0651/75885, per Email: tobias.gschwendner@bistum-trier.de) oder an den Abteilungsleiter im Bischöflichen Generalvikariat, Herrn Dr. Andreas Zimmer (Tel. des Sekretariats: 0651/7105-204, Email: beratung@bistum-trier.de) wenden. Selbstverständlich freuen wir uns auch über Lob **und Verbesserungsvorschläge**.



Wovon Sie noch profitieren **könnten**:

- » Neben der Erziehungs-, Partnerschafts-, Trennungs- und Umgangsberatung sowie der allgemeinen Lebensberatung bietet die Lebensberatung Hermeskeil verschiedene Kurse an. Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr über die Kursangebote erfahren oder daran teilnehmen möchten oder schauen Sie nach aktuellen Terminen auf unserer Homepage unter: <https://www.hermeskeil.lebensberatung.info/>
- » **„Alles Familie“** ein Gruppenangebot für Kinder in Trennungs- und Scheidungssituation
- » **„Kinder im Blick“** ein Angebot für Eltern in Trennung
- » **„Resilienzprojekt“** Workshops für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie einen weiteren Schritt hin zu Ihrer Lösung gemacht.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Sie auf Ihrem persönlichen Weg zu unterstützen!

Ihr Team der Lebensberatung Hermeskeil



UNSERE VERWALTUNGSANGESTELLTE:



Sandra Gillessen

Verwaltungsangestellte

Kontakt: 06503 - 6031
sekretariat.lb.hermeskeil@bistum-trier.de

Unser Sekretariat ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag und Mittwoch
08:00 bis 12:30 Uhr und von 13:00 bis 15:30 Uhr
Dienstag
8:00 bis 14:00 Uhr
Donnerstag
8:00 bis 13:00 Uhr
Freitag
8:00 bis 12:00 Uhr



UNSERE BERATUNGSFACHKRÄFTE:



Dr. Tobias Gschwendner

Diplom Psychologe, Diplom Sozialpädagoge (FH)
systemischer Einzel-, Paar- und Familientherapeut
(SG), systemischer Supervisor (SG)
Leiter der Beratungsstelle Hermeskeil und Trier



Melanie Bung

Sozialarbeiterin / Sozialpädagogin (B.A.)



Elisabeth Feils-Endres

Diplom-Pädagogin
Ehe-, Familien- und Lebensberaterin (BAG)
Paar- und Familientherapeutin (IPF)
Gestalttherapeutin



Sabrina Jackson

Diplom-Psychologin
Systemische Therapeutin und Beraterin (SGST)
Wirtschaftsmediatorin (FH)



Lea Keller

Psychologin (M.Sc.)



Angela Schuster

Diplom-Psychologin
zur Zeit in Elternzeit



Alexandra Weil

Diplom-Sozialpädagogin



Wir unterstützen und helfen

Es gibt Situationen, da helfen die Ratgeberseiten im Internet oder die Tipps von Familie und Freunden nicht mehr weiter. **Wenn es ernst wird, ist ernsthafte, qualifizierte Hilfe gefragt.**

Für solche Situationen gibt es die 20 Lebensberatungsstellen im Bistum Trier: Qualifizierte Beraterinnen und Berater helfen den Ratsuchenden, ihre Probleme zu erkennen und Wege zu tragfähigen Lösungen zu finden. **Kostenlos und unabhängig von Weltanschauung, Nationalität, sexueller Orientierung und Religion.**

Ihre Spende für eine qualifizierte Beratung

Eine qualifizierte Beratung kostet Geld. Finanziert wird diese Arbeit durch das Bistum Trier mit Zuschüssen von den Landkreisen und dem Land Rheinland-Pfalz.

Aber die Mittel werden knapper.

Wir möchten bestehende Beratungs- und Kursangebote verbessern und neue schaffen. Vor allem möchten wir das für Ratsuchende kostenfreie Angebot vor Ort dauerhaft sichern. Zu diesem Zweck wurde die Stiftung Lebensberatung eingerichtet.

Stiftung Lebensberatung

Die Stiftung Lebensberatung wird treuhänderisch verwaltet von der „Stiftung Menschen in Not“ – Caritasstiftung im Bistum Trier.

Spenden in den Grundstock der Stiftung werden steuerlich anerkannt und erhöhen das Stiftungskapital. Dieses ist langfristig angelegt, mit den Zinsen kann über viele Jahre hinweg die Lebensberatung und die Qualität der Arbeit gesichert werden.

Bis zu einem Betrag von 300 € gilt Ihr Kontoauszug als Beleg für das Finanzamt; ab einer Zuwendung von 300 € erhalten Sie eine Spendenbescheinigung.

Herzlichen Dank!

SPENDENKONTO:

Stiftung Lebensberatung

IBAN: DE44 3706 0193 3017 0200 12

BIC: GENODED1PAX

Verwendungszweck: Grundstock LB Hermeskeil